ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
о пользовании сайтом и участии в лотерейных играх

1. Термины, используемые в настоящем Договоре:

Термины и определения, которые используются в настоящем Договоре, означают:

Выигрыш - часть призового фонда, выпавшая на электронный лотерейный билет лотереи, выплачиваемая в денежной форме или передаваемая в натуральной форме в собственность Участнику лотереи, признанному выигравшим в соответствии с условиями Лотереи.

Информационные ресурсы - интернет-сайт www.elloto.kg и/или мобильное приложение «el loto», позволяющие Пользователю заключить договор с Оператором лотереи и стать Участником лотереи. Оператор лотереи - ОсОО «Эллипсис Тех» является администратором интернет-сайта www.elloto.kg, а также правообладателем мобильного приложения «el loto».

Личный кабинет - индивидуализированный раздел на Информационных ресурсах, обеспечивающий возможность использовать доступные функции Информационных ресурсов в полном объёме.

Лотерейная комбинация - предусмотренная условиями проведения лотереи совокупность символов (надписей, чисел, знаков, рисунков), которая позволяет определить победителя (победителей), наличие и размер выигрышей.

Лотерейная ставка - оплаченная лотерейная комбинация.

Организатор лотереи - Государственное предприятие «Государственная лотерейная компания» при Государственном агентстве по управлению государственным имуществом при Кабинете Министров Кыргызской Республики.

Оператор лотереи - ОсОО «Эллипсис Тех» на основании Договора №1 на проведение и сопровождение профессиональной лотереи в Кыргызской Республике от 06 февраля 2026 года, заключенного с Организатором лотереи.

Призовой фонд лотереи - заявленная в условиях проведения лотереи и выраженная в денежной форме совокупность средств, имущества или иных услуг, предназначенных для выплат (передачи, предоставления) выигрышей, которая формируется за счет получения платы за реализованные электронные лотерейные билеты либо за счет собственных средств Оператора лотереи.

Пользователь - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое осуществляет доступ к Информационным ресурсам или использует их любым способом, предусмотренным Информационными ресурсами и настоящим договором.

Платежная система - совокупность инструментов и методов, обеспечивающих проведение расчетов и совершение платежных операций в безналичной форме между Пользователем и Оператором лотереи. Является независимой от Организатора и Оператора лотереи организацией (юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Кыргызской Республики), оказывающей услуги Пользователям и Оператору лотереи на основании соответствующих договоров. Риски неисполнения денежных обязательств, вытекающие из пользования услугами Платежной системы, несет Сторона настоящего Договора, использующая указанные услуги.

Регистрация Пользователя - действия физического лица, выражающиеся в создании Личного кабинета и заполнении профиля с информацией Пользователя на Информационных ресурсах - интернет-сайте www.elloto.kg и /или в его мобильном приложении.

Реализация электронного лотерейного билета - регистрация электронного лотерейного билета Участника лотереи в центре обработки лотерейной информации

посредством индивидуальных средств телекоммуникации (телефон, интернет), используемых при проведении лотереи.

Участник лотереи - лицо, достигшее 18-летнего возраста, зарегистрировавшееся на интернет-сайте www.elloto.kg или в его мобильных приложениях и обладающее правом на участие в розыгрыше призового фонда лотереи на основании заключенного с Оператором лотереи договора.

Электронная лотерея - лотерея, при которой фиксация, учет лотерейных билетов и иной информации, а также розыгрыш лотерейных билетов проводится с помощью электронных устройств, сохраняющих информацию в своей памяти или передающих её для регистрации в центр обработки лотерейной информации.

Электронный лотерейный билет - персональный идентификационный номер, фиксируемый игровой системой лотереи и удостоверяющий право приобретшего его лица на участие в проводимой лотерее и на получение выигрыша в случае, если на этот электронный лотерейный билет выпал выигрыш.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Публичный договор регламентирует отношения между ОсОО «Эллипсис Тех» - администратором интернет-сайта www.elloto.kg и правообладателем мобильного приложения «el loto» и Пользователем сайта www.elloto.kg и мобильного приложения «el loto», а также Участниками всех электронных лотерей, размещенных на указанных Информационных ресурсах.

2.2. С момента начала использования Информационных ресурсов Пользователь считается присоединившимся к настоящему Публичному договору, и в соответствии с положениями статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Публичного договора.

2.3. Под использованием Информационных ресурсов понимается в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным:

- переход по доменному имени интернет-сайта www.elloto.kg или любой страницы с использованием любых устройств и любого программного обеспечения;
- скачивание мобильного приложения «el loto» из любых магазинов мобильных приложений;
- просмотр любой информации на Информационных ресурсах;
- регистрация на интернет-сайте www.elloto.kg или в его мобильных приложениях;
- регистрация Личного кабинета.

2.4. Используя Информационные ресурсы, Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми условиями Публичного договора в полном объёме до начала использования, безоговорочно принимает все его положения без каких-либо изъятий или ограничений и обязуется соблюдать их.

2.5. Нажатием на кнопку «Ознакомился и принимаю условия Публичного договора» или аналогичную кнопку в других языковых версиях на странице регистрации на интернет-сайте www.elloto.kg или в его мобильных приложениях Пользователь полностью и безоговорочно принимает условия настоящего Публичного Договора, а также подтверждает, что:

- является лицом, достигшим 18 (восемнадцати) лет и обладающим полной дееспособностью;
- сознательно использует Информационные ресурсы от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объёме и в случаях, когда это требуется при использовании Информационных ресурсов;
- сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера,

персональных данных, информации о собственном программно-аппаратном обеспечении и интернет-соединении.

2.6. К отношениям с Пользователем/Участником лотереи о предоставлении ему права использования Информационных ресурсов не применяются положения законодательства о защите прав потребителей, если из существа правоотношений, складывающихся в рамках иных соглашений, не вытекает иное.

2.7. Пользователь признает право Оператора лотереи в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Публичный договор, известив Пользователя не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу путем размещения соответствующей информации в электронном виде на интернет-сайте www.elloto.kg

2.8. Все элементы Информационных ресурсов, включая дизайн, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, звуки и другие объекты, являются объектами исключительных прав Оператора и других правообладателей, которые правомерно размещают соответствующую информацию на Информационных ресурсах.

2.9. Использование Информационных ресурсов осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» («as is»). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Информационные ресурсы будут соответствовать всем требованиям Пользователя, работать непрерывно, быстро и без ошибок, результаты, которые могут быть получены с использованием Информационных ресурсов, будут точными и надёжными не предполагаются и не предусматриваются.

2.10. Форма и характер информационного обслуживания могут время от времени меняться в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя, поскольку функциональность Информационных ресурсов дополняется, изменяется или обновляется на постоянной основе.

2.11. Оператор лотереи вправе в одностороннем порядке ограничить временно или бессрочно доступ Пользователя к Информационным ресурсам в целом или в части любой из их функциональностей по собственному усмотрению без направления каких-либо предварительных или последующих уведомлений.

3. Предмет Договора

3.1. Оператор лотереи обеспечивает Пользователю возможность стать Участником лотереи после прохождения регистрации в установленном порядке на интернет-сайте www.elloto.kg или в его мобильных приложениях, принятии условий настоящего Публичного договора и оплаты стоимости лотерейной ставки по цене, установленной Оператором лотереи.

Пользователь осознает тот факт, что участие в лотерее и/или использование электронных денег могут быть незаконными в юрисдикции, в которой он находится. Пользователь принимает на себя все вытекающие из указанного запрета риски.

3.2. Пользователь становится владельцем электронного лотерейного билета с момента оплаты им стоимости лотерейной ставки.

Данная информация доставляется Пользователю в электронном виде на интернет-сайте www.elloto.kg или в его мобильных приложениях.

4. Порядок регистрации на сайте

4.1. Для приобретения электронных лотерейных билетов и участия в розыгрыше лотерейных билетов Пользователь должен зарегистрироваться на Информационных ресурсах - интернет-сайте www.elloto.kg или в его мобильных приложениях.

4.2. Регистрация Пользователя на Информационных ресурсах является добровольной, за создание Личного кабинета и предоставление доступа к нему оплата не взимается.

4.3. Порядок регистрации на Информационных ресурсах:

- ввести в соответствующем диалоговом окне номер мобильного телефона без нуля в начале и без кода страны "+996", например: 700700700;
- ознакомиться с Политикой обработки персональных данных и дать Согласие на обработку персональных данных;
- ознакомиться и безоговорочно принять условия Публичного договора;
- получить смс-сообщение, содержащее код, который необходимо ввести в соответствующее поле, тем самым, подтвердив факт регистрации Пользователя, как Участника лотереи;
- пройти процедуру верификации документа для подтверждения возраста.

После успешной верификации документа, Пользователь автоматически возвращается на главную страницу сайта уже как зарегистрированный Пользователь.

4.4. При последующих входах в Личный кабинет с устройства, с которого Пользователь зарегистрировался в системе, заполнение дополнительных форм не требуется. Вход в Личный кабинет осуществляется автоматически при входе в систему. При входе Пользователя в Личный кабинет с другого устройства потребуется подтвердить код, полученный из смс-сообщения.

4.5. При регистрации на Информационных ресурсах Пользователь обязан предоставлять актуальную, полную и достоверную информацию о себе, в противном случае, риск наступления негативных последствий, в том числе, риск неполучения выигрыша, лежит полностью на Пользователе.

4.6. Пользователь несет полную ответственность за любые действия и транзакции, производимые с использованием учетной записи Пользователя (личного кабинета). Также Пользователь несет полную ответственность за все убытки на счете Пользователя, понесенные по вине Пользователя или третьих лиц.

4.7. Пользователь соглашается с тем, что обязан немедленно уведомить Оператора лотереи о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя (личному кабинету) и/или о любом нарушении безопасности. Пользователь соглашается по запросу предоставить Оператору лотереи доказательства такого несанкционированного доступа.

4.8. Оператор лотереи ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за какой бы то ни было ущерб, понесенный Пользователем в результате неразрешенного (несанкционированного) доступа другого лица к Личному кабинету Пользователя, вне зависимости от того, были ли они авторизованы Пользователем или произведены без ведома Пользователя.

4.9. Пользователь соглашается получать на указанный им номер мобильного телефона письма, смс и другие сообщения от Оператора лотереи, в том числе, рекламного характера.

Пользователь вправе в любое время отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив Оператору соответствующее уведомление. При этом, отзыв согласия не затрагивает сообщения, направление которых необходимо для исполнения настоящего договора, обеспечения функционирования сайта либо выполнения требований законодательства Кыргызской Республики, и не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения такого отзыва.

4.10. Номер мобильного телефона, указанный при регистрации на Информационных ресурсах, не может быть изменён, при этом:

4.10.1. в случае утери номера мобильного телефона для получения выигрыша Участник лотереи предоставляет договор с оператором связи и иные документы, которые подтверждают факт владения Участником лотереи номером мобильного телефона, с использованием которого зарегистрирован Личный кабинет и совершены лотерейные ставки, на момент регистрации Личного кабинета и совершения лотерейных ставок. В этом случае Оператор лотереи блокирует такой Личный кабинет, что не лишает Участника лотерей права зарегистрировать Личный кабинет с указанием нового номера мобильного телефона;

4.10.2. при неуведомлении или несвоевременном уведомлении Оператора лотереи о случаях утери номера мобильного телефона, Участник лотереи самостоятельно несёт бремя всех негативных последствий, связанных с утерей номера мобильного телефона и, соответственно, доступа в Личный кабинет, в том числе, риски неполучения выигрыша по лотерейным билетам. В этом случае, Участник лотереи не вправе предъявлять какие-либо претензии Оператору лотереи.

4.11. Пользователь имеет право зарегистрировать и использовать только один Личный кабинет на сайте Оператора. Создание и использование Личного кабинета допускается исключительно при условии его привязки к актуальным и достоверным персональным данным конкретного Пользователя. Создание нескольких Личных кабинетов (множественная регистрация) одним и тем же лицом (включая, регистрацию Личного кабинета на различные номера телефонов) не допускается и является нарушением настоящего Договора.

4.12. Личные кабинеты Пользователей, не проявляющие активности более 12 (двенадцати) месяцев подряд, могут быть заблокированы Оператором. Для восстановления доступа к заблокированному Личному кабинету, Пользователю необходимо пройти повторную верификацию. Неактивные Личные кабинеты более 36 (тридцати шести) месяцев подряд могут быть удалены Оператором.

5. Порядок приобретения электронных лотерейных билетов

5.1. Для приобретения электронного лотерейного билета Пользователю необходимо внести денежные средства на свой Игровой баланс:

- на экране своего устройства нажать кнопку «Пополнить»;
- указать сумму пополнения Игрового баланса;
- выбрать способ оплаты: с использованием QR-кода либо один из доступных способов (банковская карта, электронный кошелёк или иной платёжный метод, представленный в интерфейсе);
- следовать инструкциям, отображаемым в интерфейсе, для завершения операции пополнения.

Зачисление денежных средств на Игровой баланс осуществляется после обработки операции платёжной системой и подтверждения со стороны Организатора и отображается в личном кабинете Пользователя на Информационных ресурсах (интернет-сайт www.elloto.kg и/или мобильное приложение).

5.2. Для приобретения электронного лотерейного билета на Игровой баланс необходимо перечислить сумму не менее его стоимости.

6. Условия участия Пользователя в лотерее

6.1. Договор между Оператором лотереи и Участником лотереи, заключаемый с использованием Информационных ресурсов, заключается на добровольной основе и оформляется электронным лотерейным билетом.

6.2. Лотерейный билет оформляется Участнику лотереи, который совершил лотерейную ставку. При приобретении электронного лотерейного билета игровой баланс Участника лотереи уменьшается на сумму стоимости данного электронного лотерейного билета.

6.3. Данные о лотерейном билете (в частности, номер билета, выбранная лотерейная комбинация, информация о дате и времени розыгрыша призового фонда тиража лотереи, в котором принимает участие билет и т.д.) доводятся до сведения Участника лотереи путём размещения информации в Личном кабинете.

6.4. Для приобретения Пользователем электронного лотерейного билета в соответствующем разделе на интернет-сайте www.elloto.kg или в его мобильных приложениях представлены разнообразные графические интерфейсы.

6.5. Графический интерфейс представляет собой набор кнопок визуальных элементов, предназначенных для приобретения электронного лотерейного билета в соответствии с правилами данной серии лотереи, а также визуализации и управления Участником лотереи процедурой проверки электронного лотерейного билета на выигрыш.

6.6. Выигрышность электронного лотерейного билета определяется моментально или непосредственно после розыгрыша тиража в соответствии с условиями проведения соответствующей лотереи.

6.7. В каждой серии электронный лотерейный билет может иметь одну игру или несколько мини-игр (игровых полей). В случае наличия одной игры (одного игрового поля) выигрышность электронного лотерейного билета определяется совпадением цифр, символов, букв согласно правилам, указанным на интернет-сайте www.elloto.kg и/или в его мобильных приложениях в графических интерфейсах. При наличии нескольких мини-игр (нескольких игровых полей) сумма выигрыша по электронному лотерейному билету равна сумме выигрышей по всем мини-играм.

6.8. После выполнения Участником лотереи необходимых действий с графическим интерфейсом на экран выводится результат проверки электронного лотерейного билета на выигрыш. В случае, если электронный лотерейный билет Участника лотереи является выигрышным, на экране отображается сумма выигрыша.

6.9. Выигрыш может быть использован Участником на приобретение новых электронных лотерейных билетов, а также может быть получен с использованием доступных способов вывода.

Использование Участником лотереи сервиса «Обменять выигрыш на новый билет» считается заявлением такого Участника лотереи о зачёте и полном прекращении встречных однородных требований по следующим обязательствам:

- по оплате стоимости минимальной лотерейной ставки, выбранной при использовании сервиса «Обменять выигрыш на новый билет»;
- по выплате выигрыша по выигрышному лотерейному билету, информация о котором представлена Участником лотереи.

Использование Участником лотереи сервиса «Обменять выигрыш на новый билет» возможно только в случае идентичности размера зачитываемых прав требований.

Лотереи, в отношении которых Участником лотереи может быть использован сервис «Обменять выигрыш на новый билет», устанавливаются Оператором лотереи в одностороннем порядке.

7. Порядок внесения денежных средств и выплаты выигрышей

7.1. Пользователь вправе принять участие в лотерее при наличии денежных средств на игровом счете, достаточных для совершения лотерейной ставки.

Пользователь осознает и соглашается, что Игровой баланс не является банковским счетом, и, следовательно, на него не распространяются гарантии и иные инструменты защиты банковских счетов и/или вкладов (страхование вкладов, банковское страхование, гарантированный возврат денежных средств с вкладов и т.п.), а также любых аналогичных систем страхования. На денежные средства, размещенные на игровом счете, проценты не начисляются.

7.2. Внесение денежных средств для участия в лотерее осуществляется с использованием Платежных систем. Оператор лотереи вправе в одностороннем порядке изменять либо дополнять способы и условия внесения денежных средств. Соответствующие изменения условий Договора вступают в силу с момента их размещения на интернет-сайте www.elloto.kg.

Пользователь несет все риски совершения ошибочных платежей при внесении денежных средств на Игровой баланс.

7.3. Моментом поступления денежных средств Оператору лотереи для целей настоящего Договора следует считать момент отражения соответствующей суммы на Игровом счете Пользователя.

7.4. В случае внесения денежных средств с использованием доступных к использованию Платежных систем, ответственность за своевременность и полноту исполнения распоряжения Пользователя о перечислении денежных средств Оператору лотереи несет соответствующая Платежная система. Отношения между Пользователем и Платежной системой регулируются соответствующим договором. Риск утраты, неполного либо несвоевременного перечисления денежных средств с использованием Платежных систем в полном объеме несет Пользователь. В случае перечисления денежных средств Пользователю (получение выигрыша, оспаривание транзакции и т.п.), ответственность за своевременность и полноту исполнения распоряжения Оператора лотереи или Пользователя несет соответствующая Платежная система.

7.5. Расчеты между Оператором лотереи и Пользователем осуществляются в денежных единицах Кыргызской Республики.

7.6. Денежный выигрыш переводится на Игровой баланс Пользователя сразу после определения выигрыша по лотерейной ставке или проведения розыгрыша тиража и может быть использован для дальнейшего совершения ставок. Выигрыши выдаются в соответствии с условиями проведения соответствующей лотереи.

7.7. Пользователь может в любой момент подать запрос о выводе выигрыша с Игрового счета. При оформлении заявки на вывод средств Пользователю необходимо учитывать следующие моменты:

7.7.1. при выплатах выигрышей в размере более 50 расчетных показателей (на момент публикации Публичного договора - более 5000 сом), Оператор лотереи в соответствии со статьей 53 Налогового кодекса Кыргызской Республики выступает налоговым агентом и обязан удержать и перечислить в бюджет сумму подоходного налога в размере 10%.

В соответствии со статьей 192 Налогового кодекса Кыргызской Республики моментом удержания подоходного налога является дата выплаты суммы дохода, перечисления дохода на счета налогоплательщика в банках либо по его поручению на счета третьих лиц.

Для получения выигрыша свыше 50 расчетных показателей участнику лотереи необходимо предоставить Оператору лотереи ФИО и ПИН путем заполнения соответствующей электронной формы. Отказ и (или) уклонение участника лотереи от предоставления данной информации, признаётся отказом участника лотереи от получения выигрыша;

7.7.2. информация в Личном кабинете Пользователя должна быть полностью заполнена и обязательно содержать подтверждённый номер телефона. Оператор лотереи оставляет за собой право проводить периодическую проверку действительности телефонного номера. В случае, если Оператор лотереи не сможет установить контакт с Пользователем по ранее подтвержденному номеру телефона, то данный номер будет считаться недействительным;

7.7.3. денежные средства могут быть выведены Пользователем любым доступным на интернет-сайте способом с учетом ограничений и порядка, установленных настоящим Публичным договором.

7.8. Имущественные призы, а также денежные призы, превышающие 1000 расчетных показателей, могут быть выплачены и выдаваться Пользователю лично после удостоверения его личности, при этом, Оператор лотереи вправе запросить у Пользователя предоставить оригиналы документов, удостоверяющие личность.

При выплате выигрышей на сумму 1000 и более расчетных показателей или выдаче имущественного выигрыша Оператор лотереи имеет право осуществлять фото- и (или) видеосъемку Пользователя. При этом Пользователь дает свое согласие о том, что полученные фото- и (или) видеоматериалы являются собственностью Оператора лотереи и могут быть использованы Оператором лотереи для маркетинговых целей.

7.9. Пользователь имеет право вывести с Игрового счета средства, полученные в качестве выигрыша по приобретенным электронным лотерейным билетам. Расходы, связанные с переводом Пользователем денежных средств на Игровой баланс, выводом Пользователем денежных средств с игрового счета производятся за счет Оператора лотереи, если иное не предусмотрено настоящим Публичным договором.

7.9.1. Пользователь имеет право в любой момент запросить у Оператора возврат денежных средств, находящихся на его Игровом счете, которые не были использованы им для приобретения электронных лотерейных билетов.

В целях предотвращения мошеннических операций и покрытия прямых транзакционных издержек Оператора, возврат неиспользованных (не сыгравших) денежных средств осуществляется при соблюдении следующих условий:

- при выводе денежных средств, которые не были вовлечены в игровой процесс (не использованы для покупки лотерейных билетов), с Участника удерживается сервисный сбор в размере не менее 3% (трех процентов) от суммы возврата для компенсации издержек за эквайринг ввода и вывода;

- возврат денежных средств осуществляется исключительно на те же реквизиты (банковскую карту, электронный кошелек), с которых было произведено пополнение Игрового счета, либо на реквизиты, предоставленные Пользователем и оформленные на его ФИО. Вывод на реквизиты третьих лиц строго запрещен.

Принятие решения о возврате денежных средств осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи заявки в связи с необходимостью проведения дополнительной проверки транзакции на предмет фрода (мошенничества).

7.9.2. Не подлежат выводу денежные средства, внесенные Пользователем на Игровой счет для участия в акциях, розыгрышах призов и других маркетинговых мероприятиях, проводимых Оператором, даже в случае, если Пользователь не оказался в числе победителей, а также бонусы, начисленные Оператором Пользователю в качестве подарка и зачисленные на его Игровой счет. Перечисленные в данном пункте средства Пользователь может потратить только на покупку лотерейных билетов.

7.10. Размер единовременного вывода денежных средств (выигрыша) не может превышать 99 000 (девяносто девять тысяч) сомов за одну операцию вывода. Указанное ограничение установлено в связи с техническими ограничениями и условиями Платёжной системы, через которую осуществляется вывод денежных средств Пользователю, и не зависит от воли Оператора лотереи.

7.11. Максимальная сумма выплат в месяц в адрес одного Пользователя может быть ограничена Оператором лотереи с учетом требований законодательства, банков (платежных систем) или иных ограничений.

7.12. В случае подозрительных или мошеннических денежных пополнений, включая использование украденных банковских карт и/или любую другую деятельность мошеннического характера, в том числе внесение денежных средств с целью обмена между Платежными системами, Оператор лотереи оставляет за собой право блокировать счет Пользователя, аннулировать любые сделанные выплаты и взыскать любые выигрыши. Оператор лотереи имеет право проинформировать правоохранительные органы о фактах мошенничества с платежами или иной противоправной деятельности. Ни при каких обстоятельствах Организатор и/или Оператор лотереи не несут ответственности за несанкционированное использование банковских карт, независимо от того, было или не было заявлено о хищении (утере) банковских карт.

8. Обязанности сторон

8.1. Оператор лотереи обязуется обеспечить Пользователю возможность участия в лотерее в соответствии с условиями проведения соответствующей лотереи и настоящего Публичного договора.

8.2. Пользователь обязуется:

8.2.1. Ввести достоверные данные при регистрации и не предоставлять доступ третьим лицам к своему Личному кабинету;

8.2.2. Соблюдать условия настоящего Публичного договора;

8.2.3. Предпринимать все необходимые меры для сохранения конфиденциальности.

8.3. Пользователь гарантирует, подтверждает и соглашается, что:

8.3.1. Он достиг 18-летнего возраста.

8.3.2. Он является полноправным владельцем денежных средств на Игровом счете. Вся информация, которую он предоставил Оператору лотереи и Платежным системам в процессе регистрации и/или в последующее время, в том числе в рамках любой сделки, которая требует внесения денежных средств, является верной, актуальной, точной и в полной мере соответствует имени (именам) на кредитной/дебетовой расчетной карте (-ах) или другим расчетным счетам, которые будут использоваться для внесения или получения средств на счет/с счета Пользователя.

8.3.3. Денежные средства, которые Пользователь вносит на Игровой баланс, не имеют криминального и/или иного незаконного происхождения.

8.4. Пользователь в полной мере осознает, что существует риск потери денежных средств в процессе участия в лотерее, и несет полную ответственность за любые потери, связанные с участием в лотерее. Пользователь согласен с тем, что принимает участие в лотерее исключительно по собственному добровольному выбору, решению и на свой собственный риск. Пользователь не будет предъявлять какие-либо претензии к Организатору и/или Оператору лотереи в связи со своими убытками, потерями и/или проигрышами.

8.5. Пользователь полностью понимает общие способы, правила и процедуры предоставления услуг по участию в лотерее в Интернете. Пользователь понимает, что несет ответственность за обеспечение правильности ставок и обязуется не совершать каких-либо действий, способных нанести ущерб репутации Организатора и/или Оператора лотереи.

8.6. Соглашаясь с обязанностями, Пользователь наделяет Оператора лотереи правом проведения периодических проверок (по усмотрению Оператора лотереи либо требуемые третьими сторонами, в том числе, регулятивными органами) для подтверждения контактной информации Пользователя и принадлежности ему Игрового счета, а также счетов, используемых Платежными системами для ввода/вывода денежных средств по заявкам Пользователя.

8.7. На время проведения проверок, Оператор лотереи вправе временно ограничить Пользователю возможность вывода денежных средств со счета.

8.8. При обнаружении Оператором лотереи ложной, неточной, вводящей в заблуждение информации, предоставленной Пользователем, Оператор лотереи имеет право закрыть его Игровой баланс незамедлительно и/или отказать Пользователю в участии в лотерее в дополнение к любым другим действиям на свое усмотрение за нарушение Пользователем условий настоящего публичного Договора.

8.9. Если Пользователь не сможет подтвердить достижение им 18-летнего возраста, Оператор лотереи вправе приостановить действие его Игрового счета. Если на момент участия Пользователя в денежных операциях, связанных с проведением лотереи, возраст Пользователя был менее допустимого, то Игровой баланс Пользователя будет закрыт, а денежные средства, находящиеся на счете Пользователя, будут ему возвращены.

8.10. Пользователь обязуется вносить денежные средства на Игровой баланс только со счета/системы и/или банковских платежных карт, которые зарегистрированы на имя Пользователя.

9. Запрещенная деятельность

9.1. Следующие виды деятельности Пользователя не допускаются и представляют собой существенное нарушение настоящего Публичного договора:

9.1.1. использование незаконных действий (мошенничество), в том числе, использование вредоносных программ, ошибок в программном обеспечении Оператора лотереи, использование автоматизированных игроков («ботов»), использование украденных, клонированных или иным путем незаконно полученных данных кредитной или дебетовой карты при пополнении Игрового счета;

9.1.2. участие в любой преступной деятельности, включая отмывание доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности, и любой другой деятельности с уголовно-правовыми последствиями;

9.1.3. вступление или попытка вступления в сговор, и/или намерение непосредственно или косвенно участвовать в какой-либо схеме сговора с другим Пользователем во время участия в лотерее;

9.1.4. Создание нескольких Личных кабинетов (множественная регистрация) одним и тем же лицом (в том числе, с использованием различных номеров телефонов).

9.2. Оператор лотереи обязуется предпринимать все разумные меры для исключения, а также для выявления сговоров и их участников. Против этих лиц будут предприняты соответствующие меры. Оператор лотереи не несет ответственности за любые потери или любой ущерб, понесенные Пользователями в результате сговора, мошеннических действий и иных незаконных операций или обмана.

9.3. Оператор лотереи устанавливает также следующие правила при использовании интернет-сайта www.elloto.kg и участия в лотереи:

- запрещается использовать оскорбительную или агрессивную манеру общения; применять ненормативную лексику, угрозы, принижения или насильственные действия по отношению к Пользователям и сотрудникам Оператора лотереи.
- разрешается использовать интернет-сайт www.elloto.kg и его мобильные приложения только в целях личного развлечения;
- запрещается использовать интернет-сайт www.elloto.kg и его мобильные приложения или любую их часть в коммерческих целях, в том числе, копировать, распространять, модифицировать без предварительного получения письменного согласия Оператора лотереи.
- запрещается взламывать, пытаться взломать и/или получить доступ, или иным образом обойти систему безопасности Оператора лотереи. При наличии подозрений в совершении Пользователем противоправных действий, Оператор лотереи вправе запретить Пользователю доступ к функционалу интернет-сайта www.elloto.kg и его мобильных приложений, заблокировать его Игровой баланс. Оператор лотереи также сохраняет за собой право проинформировать о взломе (попытке взлома) правоохранительные органы.

9.4. Оператор лотереи не несет ответственности за потери или убытки, которые Пользователь или третья сторона может понести в результате неполадок средств информационных технологий, вызванными атаками, вирусами или другими технологически вредными материалами, при использовании интернет-сайта www.elloto.kg и/или его мобильных приложений и/или скачивания любых материалов, и/или любых ссылок, расположенных на интернет-сайте www.elloto.kg и/или в его мобильных приложениях.

9.5. Оператор лотереи имеет право проводить проверку электронных лотерейных билетов, приобретенных Пользователем. Если в ходе проверки выяснится, что Пользователь совершал действия мошеннического характера, а также действия, целью которых служит получение преимущества при использовании уязвимостей и\или ошибок на интернет-сайте www.elloto.kg и/или в его мобильных приложениях, то Оператор лотереи может принять решение об ограничении доступа Пользователя к ресурсам лотереи, а также временно или постоянно заблокировать аккаунт (Личный кабинет) Пользователя. Решение о выплате баланса в таком случае принимается Оператором лотереи в одностороннем порядке.

9.6. В случае выявления факта создания одним Пользователем двух и более Личных кабинетов (включая регистрацию на различные номера телефонов), Оператор имеет право по своему усмотрению применить следующие меры:

- Блокировка или удаление всех дублирующих Личных кабинетов.
- Полное ограничение доступа Пользователя к сайту и его сервисам (перманентная блокировка основного Личного кабинета).
- Аннулирование без компенсации всех бонусов, скидок, баланса виртуальных счетов или иных преимуществ, полученных Пользователем в результате использования дублирующих аккаунтов.
- Отказ в возврате денежных средств за неиспользованные платные услуги, если нарушение Договора повлекло за собой убытки для Оператора.

10. Ответственность сторон

10.1. Оператор лотереи и Пользователь несут ответственность за убытки, возникшие в результате несоблюдения условий настоящего Публичного договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных в нем.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Публичному договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий чрезвычайного характера, наступление которых Стороны не могли предвидеть или предотвратить (форс-мажорные обстоятельства).

К таким обстоятельствам, в частности, относятся: военные действия, забастовки, стихийные бедствия, эпидемии, пожары, акты и действия государственных органов, противоправные действия третьих лиц, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору.

10.3. Оператор лотереи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием приостановления либо прекращения работы каналов и сетей связи, используемых для взаимодействия с Пользователями.

10.4. В случае нарушения обязательств, указанных в п.п. 8.3.1.-8.3.3. настоящего Публичного договора, Пользователь обязуется возместить убытки Оператора, связанные с такими нарушениями в полном объеме.

11. Претензии и рассмотрение споров

11.1. Претензии владельцев выигрышных электронных лотерейных билетов серии лотереи не принимаются по истечении 6 месяцев со дня окончания реализации ставок данной серии электронной лотереи (проведения розыгрыша тиражной лотереи и определения выигрыша).

11.2. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

11.3. В случае, если спор не был разрешен путем переговоров, каждая из Сторон вправе обратиться за защитой своих прав и законных интересов в суд.

11.4. Стороны настоящего Договора признают обязательность соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров. Претензии направляются Сторонами в письменном виде почтовыми отправлениями.

11.5. В случае отказа в удовлетворении претензии либо неполучении письменного ответа в течение одного месяца с момента направления претензии, Сторона вправе передать спор на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

11.6. Подсудность споров, вытекающих из настоящего Договора, определяется по месту нахождения Оператора лотереи.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор лотереи вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Публичный договор или прекращать его действие полностью или в части без предварительного уведомления Пользователя и без согласования с ним. При этом, новая редакция Публичного договора вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет на сайте www.elloto.kg, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичного договора.

12.2. Новая редакция Публичного договора применяется к отношениям с Пользователем с момента её опубликования на Информационных ресурсах (если иной срок не определён Оператором лотереи).

12.3. Пользователь должен самостоятельно отслеживать изменения Публичного договора. В случае несогласия с новой редакцией Публичного договора, Пользователь имеет право прекратить использование Информационных ресурсов.

Оператор лотереи:

Общество с ограниченной ответственностью «Эллипсис Тех»

регистрационный номер 323709-3301-ООО, ИНН 01912202510280.

Юридический адрес: г. Бишкек, Свердловский район, ул. Гоголя, 28, офис 2,

р/с: 1240020002296680 в ОАО «Бакай Банк», БИК 124012